

# КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО COVID-19 № 3

## Работа общественных аптек

### Общественные помещения

1. Доступ покупателей к товарам, выбранным ими по собственному усмотрению, должен быть ограничен, чтобы избежать прикосновений нескольких человек к этим продуктам. По возможности, доступ к ним должен предоставляться только сотрудникам аптек.
2. Часто очищайте и дезинфицируйте все стойки обслуживания пациентов и зоны контакта с пациентами. Прекратите использование журналов и других общих предметов в зонах ожидания в аптеке.
3. Ограничьте количество пациентов в аптеке в любой момент времени, чтобы предотвратить скопление людей у прилавка аптеки или у кассы. В случае, если достигнут лимит находящихся в аптеке посетителей, следует попросить пациентов и покупателей подождать своей очереди за пределами аптеки. В любом случае, во время ожидания в очереди пациенты/покупатели должны находиться на расстоянии 1-2 метра между собой.

### У стойки

1. По возможности, назначайте по одному сотруднику на каждую стойку или место у кассы и избегайте обменов. Старайтесь не делиться канцелярией и другими принадлежностями, такими как ручки или степлеры.
2. Весь персонал аптеки у прилавка должен носить маску... Также можно использовать лицевые щиты (в комбинации с масками), особенно если на прилавке нет пластиковых щитов.
3. Держите у стойки только необходимые предметы.
4. Протирайте и дезинфицируйте счетчик и платежные терминалы после каждого клиента/покупателя.
5. Имейте в наличии спиртовой раствор для дезинфекции рук после посещения каждого пациента/покупателя. Избегайте прикосновений к предметам, с которыми обращались пациенты.
6. Там, где это возможно, поощряйте пациентов к тому, чтобы они заказывали свои лекарства через веб-страницу аптеки или с помощью других электронных средств связи (в зависимости от юрисдикции) и доставляли их домой или на рабочее место. Как указывалось выше, эта услуга не должна предоставляться без соответствующей фармацевтической консультации через телеаптеку (по телефону или через Интернет).
7. Избегайте обращения со страховыми или пенсионными картами. Вместо этого попросите пациента сфотографировать карту для обработки или зачитать вслух необходимую информацию (когда это возможно).

### Социальное дистанцирование

1. Ограничьте количество пациентов/покупателей, посещающих аптеку в любой момент времени.
2. При обслуживании пациента соблюдайте дистанцию не менее 1-2 метров (желательно больше).
3. При необходимости, используйте поднос для сбора рецептов, передачи лекарств и обработки любых платежей, чтобы сохранить это расстояние.
4. Рекомендуйте пациентам во время ожидания держать между собой расстояние не менее 1-2 метров, а также использовать маркировочную ленту на полу, чтобы указать, где они должны стоять.

### **Посещение аптеки**

1. Рекомендуйте пациентам/покупателям избегать длительного пребывания в аптеке.
2. Рекомендуйте пациентам/покупателям избегать посещения аптеки, если они пожилые или страдают сопутствующими заболеваниями. По возможности, такие пациенты должны просить одного из членов семьи, опекуна, друга или соседа пойти вместо них в аптеку, если невозможно получить лекарства по рецепту по телефону или через Интернет.

### **Рекомендации по фармацевтическим услугам и деятельности в аптеке**

1. При проведении анализов в местах оказания медицинской помощи (например, измерение артериального давления, холестерина, гликемии, тесты на беременность), при введении вакцин или инъекционных препаратов или при оказании любых других услуг, требующих непосредственного контакта с пациентом, следует принимать дополнительные меры защиты, такие как использование щита для лица в сочетании с маской, перчатками и очками, в зависимости от обстоятельств.
2. Эти услуги, возможно, придется ограничить или прервать, если они могут представлять опасность для здоровья коллектива (например, если у пациента имеются симптомы респираторной инфекции).

### **Рекомендации для аптечной команды**

1. Сотрудники, страдающие заболеваниями иммунной системы, должны постоянно использовать маски и предпочтительно выполнять бэк-офисные задания. Необходимо усилить меры по гигиене рук.
2. Персонал с симптомами или с недавним контактом с подозреваемыми или положительными пациентами с COVID-19 должен оставаться дома и запросить тестирование на возможную инфекцию COVID-19.
3. Работникам следует чаще менять пальто.
4. Следует избегать использования таких аксессуаров, как браслеты, часы и кольца.
5. При надевании или снятии маски необходимо проводить гигиену и дезинфекцию рук до и после.
6. Длинные волосы или бороды могут снизить эффективность масок.
7. Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются, такие как рабочие станции, клавиатуры, телефоны и дверные ручки, следует часто чистить и дезинфицировать. Должен существовать и соблюдаться протокол очистки.
8. Безопасное использование, манипулирование и утилизация средств индивидуальной защиты (СИЗ) должны быть проинструктированы персоналом.