

Marco Global de Desarrollo Avanzado de la FIP

Guía de referencia rápida
Apoyo al avance de la profesión

Version 1
2020



Principios del Marco Global de Desarrollo Avanzado (MGDA)

El MGDA pretende ser un documento relevante y aplicable a la amplia gama de opciones profesionales disponibles en la profesión farmacéutica. El diseño educacional de este está enfocado a apoyar el desarrollo del portafolio profesional de cada individuo y, por ende, debiese estar directamente relacionado al desarrollo personal de su carrera. El MGDA tiene como principal objetivo apoyar el desarrollo de la carrera de una manera estructurada y, por lo tanto, se basa en un contexto de progresos en el desarrollo, permitiendo la identificación de áreas para el crecimiento y desarrollo profesional y apoyando el desarrollo de un portafolio profesional con evidencias para el desempeño del profesional farmacéutico.

Dado que el MGDA está diseñado para ser aplicado de forma general, este no define las funciones o áreas de ejercicio profesional específicos; este, apoya genérica y estructuralmente el desarrollo profesional continuo de los profesionales farmacéuticos a lo largo de cualquier camino profesional escogido. La literatura respalda el principio que el avance de las competencias de desarrollo profesional en el ámbito de la atención en salud debe incluir aquellas relacionadas con el liderazgo, el manejo de personas, educación y asesoría y el apoyo a la evaluación e innovación en la prestación de servicios de salud.

Grupos y competencias del MGDA

Actualmente hay 6 grupos de competencias de desarrollo incluidos en el MGDA. Estos grupos son:

1. Práctica profesional experta
2. Trabajando con otros
3. Liderazgo
4. Gestión
5. Educación, formación y desarrollo
6. Investigación y evaluación

El primer grupo, "Práctica Profesional Experta" es adaptable a todos los sectores y especialidades. Como se definió anteriormente, la "Práctica Profesional Experta" se refiere al campo o tema particular en el que una persona considera ha adquirido los conocimientos, aptitudes y experiencia necesarias para ser reconocido como experto. La Práctica Profesional Experta puede tener un alcance amplio o reducido; si el alcance es reducido, también puede referirse a esta como un área de la Práctica de Especialidades. El término no sólo aplica al personal de farmacia que presta servicios de atención directa al paciente, sino también a aquellos que se desenvuelven en las otras áreas de la práctica profesional (por ejemplo, desarrollo de medicamentos, asuntos regulatorios, etc.). La "práctica de experto" debe ser definida y moldeada por el profesional de acuerdo a su propio contexto profesional y de trabajo. El grupo Práctica Profesional Experta refleja este principio de diseño y está configurado de tal forma que permita al profesional en ejercicio definir por sí mismo su área de especialización en materia de medicamentos.

Los cinco grupos restantes son dominios genéricos que son aplicables e independientes del sector de práctica. Hay 34 competencias ubicadas en 6 grupos. Cada competencia tiene tres etapas de avance definidas que permitirán una continuidad del desarrollo y progresión de los profesionales.

Etapas de avance

Las tres etapas de avance definidas son "Etapa Avanzada 1"; "Etapa Avanzada 2"; y "Etapa Avanzada 3". "Etapa Avanzada 1" describe a un profesional que se desempeña de manera correcta y se encuentra dentro de las primeras etapas de avance. "Etapa Avanzada 2" describe a un profesional que es experto en su área de práctica. Son capaces de manejar situaciones complejas y son reconocidos como líderes a nivel local/regional. "Etapa Avanzada 3" describe a un profesional que es reconocido como líder en un área de especialización (a nivel nacional, y a menudo internacional).

La primera versión del MGDA se presenta en la siguiente tabla:

Marco Global de Desarrollo Avanzado (MGDA), version 1

Grupos y Competencias	Etapa avanzada 1	Etapa avanzada 2	Etapa avanzada 3
1. Practica Profesional Experta Mejora los estándares de atención farmacéutica			
1.1. Habilidades y Conocimientos de Experto	Demuestra conocimiento farmacéutico general en las áreas centrales ⁵ . Planifica, administra, monitorea, asesora y revisa programas en las áreas centrales.	Demuestra conocimiento farmacéutico especializado en un(as) área(s) definida(s). Planifica, administra, monitorea, asesora y revisa programas especializados en áreas de práctica definidas ⁶ .	Avanza en profundidad/complejidad de programas dentro de áreas de práctica definidas.
1.2. Desarrollando Experiencia Profesional, incluyendo obligaciones y responsabilidades ⁷	Demuestra responsabilidad al proporcionar experiencia profesional y prestación directa de servicios ⁸ .	Demuestra responsabilidad en la prestación de servicios profesionales y experiencia a través de un equipo o directamente a grupos de pacientes/clientes/usuarios.	Demuestra responsabilidad en la prestación de servicios profesionales expertos en un alto nivel definido (por ejemplo de forma nacional, regional, internacional o a un nivel estratégico) ⁹ .
1.3. Razonamiento y Juicio Incluyendo: habilidades analíticas, de juicio, de interpretación, de resolución de problemas y evaluación de opciones.	Demuestra capacidad para usar habilidades en una variedad de situaciones rutinarias que requieren análisis o comparación de una variedad de opciones. Reconoce las prioridades al resolver problemas e identifica desviaciones del patrón normal.	Demuestra la capacidad de usar habilidades para tomar decisiones en situaciones complejas donde hay varios factores que requieren análisis, interpretación y comparación. Demuestra la capacidad de ver situaciones de manera integral.	Demuestra habilidad para usar habilidades para manejar situaciones difíciles y dinámicas. Demuestra capacidad para tomar decisiones en ausencia de evidencia o datos o cuando hay evidencia o datos en conflicto.
1.4. Autonomía Profesional	Es capaz de seguir políticas/procedimientos legales, éticos, profesionales y organizacionales, así como códigos de conducta.	Es capaz de tomar medidas basadas en la propia interpretación de políticas/procedimientos profesionales amplios cuando sea necesario.	Es capaz de interpretar globalmente las políticas y estrategias generales de los servicios de salud, a fin de establecer objetivos y estándares para otros dentro del área o áreas definidas.

Marco Global de Desarrollo Avanzado (MGDA), version 1

Grupos y Competencias	Etapa Avanzada 1	Etapa Avanzada 2	Etapa Avanzada 3
2. Trabajando con otros Es capaz de comunicarse, establecer y mantener relaciones laborales impulsadas por profesionales y obtener la cooperación de los demás.			
2.1. Comunicación Incluyendo la Capacidad de: Persuadir, Motivar, Negociar, Empatizar, Brindar tranquilidad, Escuchar, Influir y Empoderar (Incluye la habilidad para establecer aptitudes de presentación y redes de contacto)	Demuestra el uso de una comunicación adecuada para obtener la cooperación de las partes interesadas relevantes (incluidos pacientes, colegas y otras profesiones). Demuestra habilidad para comunicarse donde el contenido de la discusión se define explícitamente.	Demuestra el uso de habilidades de comunicación adecuadamente seleccionadas para obtener la cooperación de pequeños grupos de partes interesadas relevantes dentro de la organización. Demuestra capacidad para comunicarse donde el contenido de la discusión se basa en la opinión profesional.	Demuestra capacidad para presentar información compleja, sensible o contenciosa a grandes grupos de partes interesadas relevantes. Demuestra habilidad para comunicarse en una atmósfera hostil, antagónica o altamente emotiva.
2.2. Trabajo en equipo y Consultación	Demuestra capacidad para trabajar como miembro de un equipo. Reconoce las limitaciones personales y puede referirse a un(os) colega(s) más apropiado(s).	Demuestra capacidad para trabajar como miembro reconocido de un equipo multidisciplinario. Acepta asesoramiento de expertos a través de consultas desde dentro de la organización.	Trabaja más allá de los límites para construir relaciones y compartir información, planes y recursos. Es buscado como un líder de opinión tanto dentro de la organización como en el ambiente externo.

Marco Global de Desarrollo Avanzado (MGDA), version 1

Grupos y Competencias	Etapa Avanzada 1	Etapa Avanzada 2	Etapa Avanzada 3
3. Liderazgo Inspira a individuos y equipos para lograr altos estándares de desempeño y desarrollo personal.			
3.1. Contexto Estratégico	Demuestra comprensión de las necesidades de las partes interesadas y su práctica políticas relevantes a nivel local, nacional, regional o global.	Demuestra capacidad para incorporar políticas locales, nacionales, regionales o globales relevantes para influir en la estrategia local.	Demuestra participación activa en la creación de políticas relevantes de políticas locales, nacionales, regionales o globales.
3.2. Gobierno (Normas, Calidad y Responsabilidad)	Demuestra comprensión del papel de la farmacia en la gobernanza ¹² , y los farmacéuticos pueden implementar esto adecuadamente en el lugar de trabajo.	Influye en la planificación o desarrollo de procesos de gobernanza, para el equipo y / o la prestación de servicios.	Da forma y contribuye a la agenda o el desarrollo de gobierno un nivel superior.
3.3. Visión	Demuestra comprensión de y contribuye a el departamento y la visión corporativa.	Crea una visión del futuro y la traduce en instrucciones claras para otros.	Convence a otros para compartir la visión en un nivel superior.
3.4. Innovación	Demuestra capacidad para mejorar la calidad dentro de las limitaciones del servicio ¹³ .	Reconoce e implementa la innovación desde el entorno externo.	Toma la iniciativa para garantizar que la innovación produzca una mejora demostrable en la prestación de servicios.
3.5. Desarrollo de Servicios	Revisa el progreso del año pasado y desarrolla planes claros para lograr resultados dentro de las prioridades establecidas por otros.	Desarrolla una comprensión clara de las prioridades y formula planes prácticos a corto plazo en línea con la estrategia del lugar de trabajo.	Relaciona objetivos y acciones con objetivos estratégicos de la organización y profesión.
3.6. Motivacional	Demuestra capacidad para motivarse a sí mismo para lograr objetivos.	Demuestra capacidad para motivar a individuos y/o al equipo.	Demuestra capacidad para motivar individuos y/o el quipo en un nivel superior.

Marco Global de Desarrollo Avanzado (MGDA), version 1

Grupos y competencias	Etapa Avanzada 1	Etapa Avanzada 2	Etapa Avanzada 3
4. Gestión Organiza y entrega objetivos de servicio de manera oportuna.			
4.1. Respuesta y Adaptación a las Necesidades Nacionales	Demuestra comprensión de las implicancias de las prioridades nacionales para el equipo y/o la organización.	Da forma a la respuesta del equipo y/o la organización a las prioridades nacionales.	Responsable de la entrega directa de prioridades nacionales a un nivel superior.
4.2. Utilización de Recursos	Demuestra comprensión del proceso para la utilización efectiva de los recursos.	Demuestra capacidad para administrar recursos de manera efectiva.	Demuestra capacidad para reconfigurar el uso de los recursos disponibles.
4.3. Estándares de Práctica	Demuestra comprensión y se ajusta a los estándares de práctica relevantes.	Desarrolla y monitorea estándares de práctica a nivel de equipo.	Desarrolla y monitorea estándares de práctica en un nivel superior
4.4. Gestión de Riesgos	Demuestra capacidad para identificar y resolver problemas de gestión de riesgos de acuerdo con las políticas o protocolos.	Desarrolla políticas/protocolos de gestión de riesgos para el equipo y/u organización, incluida la identificación y resolución de nuevos problemas de gestión de riesgos.	Es responsable de desarrollar políticas / procedimientos de gestión de riesgos a un nivel superior, incluida la identificación y resolución de nuevos problemas de gestión de riesgos.
4.5. Gestión de Desempeño	Sigue las políticas / procedimientos profesionales y organizacionales relacionados con la gestión del desempeño. Se refiere apropiadamente a sus colegas para guiarlos.	Contribuye a la gestión del rendimiento de un equipo.	Contribuye a la gestión del rendimiento a un nivel superior.
4.6. Gestión de Proyectos	Demuestra comprensión de los principios de gestión de proyectos.	Demuestra capacidad para gestionar con éxito un proyecto a nivel de equipo y/u organización.	Demuestra capacidad para gestionar con éxito un proyecto a un nivel superior.
4.7. Gestión del Cambio	Demuestra comprensión de los principios de la gestión del cambio.	Demuestra capacidad para gestionar un proceso de cambio para el equipo y/o la organización.	Demuestra capacidad para promover, iniciar y / o liderar un proceso de cambio a un nivel superior.
4.8. Planificación Estratégica	Demuestra capacidad para planificar y entregar los resultados deseados de acuerdo con la estrategia propuesta.	Demuestra capacidad para planificar y entregar los resultados deseados, al tiempo que adapta la planificación y la estrategia en función de los cambios en el entorno interno y externo.	Demuestra planificación estratégica y comprensión a largo plazo y en todo el sector de los cambios en la política organizacional en el entorno externo.
4.9. Trabajando a Través de los Límites	Demuestra capacidad para extender los límites de la prestación de servicios dentro del equipo.	Demuestra la capacidad de extender los límites de la prestación del servicio en más de un equipo.	Demuestra el valor de extender la prestación de servicios a través de límites en el entorno externo.

Marco Global de Desarrollo Avanzado (MGDA), version 1

Grupos y competencias	Etapa Avanzada 1	Etapa Avanzada 2	Etapa Avanzada 3
5. Educación, Formación y Desarrollo Apoya la educación, capacitación y desarrollo de otros. Promueve una cultura de aprendizaje dentro de la organización.			
5.1. Modelo a Seguir	Comprende y demuestra las características de un modelo a seguir para los miembros del equipo y/o de la organización.	Demuestra las características de un modelo a seguir eficaz en un nivel superior.	Es capaz de desarrollar un comportamiento efectivo como modelo a seguir en otros.
5.2. Tutoría	Demuestra comprensión del proceso de tutoría.	Demuestra habilidad para ser efectivamente mentor de otros dentro del equipo y/o de la organización.	Demuestra habilidad para ser mentor efectivo fuera del equipo y/u organización.
5.3. Educación y Formación	Demuestra la capacidad de brindar enseñanza y dar comentarios de manera efectiva de acuerdo con un plan de aprendizaje con la supervisión de un colega más experimentado.	Es capaz de evaluar el desempeño y las necesidades de aprendizaje de los demás. Demuestra capacidad para planificar una serie de experiencias de aprendizaje efectivas para otros.	Demuestra capacidad para diseñar y administrar un curso de estudios, con el uso apropiado de métodos de enseñanza, evaluación y estudio.
5.4. Desarrollo Profesional	Demuestra autodesarrollo a través de la actividad de desarrollo profesional.	Facilita el desarrollo profesional de otros	Da forma y contribuye a la estrategia de Desarrollo Profesional.
5.5. Relaciona Práctica y Educación	Participa en la entrega de educación y capacitación didáctica/práctica.	Participa en la entrega de educación y capacitación didáctica/experiencial estructurada o formal.	Da forma, contribuye o es responsable de la creación o desarrollo de calificaciones de educación superior.
5.6. Políticas Educativas	Demuestra una comprensión de las políticas educativas actuales relevantes para el desarrollo de la fuerza laboral.	Demuestra la capacidad de interpretar la política nacional para diseñar enfoques estratégicos para la planificación y el desarrollo de la educación de la fuerza laboral local.	Da forma y contribuye a la educación nacional y la planificación de la fuerza laboral y la política de desarrollo.

Marco Global de Desarrollo Avanzado (MGDA), version 1

Grupos y Competencias	Etapa Avanzada 1	Etapa Avanzada 2	Etapa Avanzada 3
6. Investigación y Evaluación Utiliza la investigación para ofrecer una práctica efectiva. Identifica y realiza investigaciones para informar la práctica.			
6.1. Evaluación Crítica	Demuestra capacidad para evaluar y revisar críticamente la evidencia.	Demuestra la aplicación de habilidades críticas de evaluación.	Es reconocido como un evaluador por pares que realiza actividades críticas de evaluación.
6.2. Identifica vacíos en la evidencia base	Demuestra capacidad para identificar instancias donde hay una brecha en la evidencia base para apoyar la práctica.	Demuestra capacidad para formular preguntas de investigación apropiadas y rigurosas.	Demuestra capacidad para diseñar una estrategia exitosa para abordar preguntas de investigación.
6.3. Desarrolla y Evalúa Protocolos de Investigación	Demuestra capacidad para describir las características centrales de los protocolos de investigación.	Demuestra la capacidad de diseñar un protocolo riguroso para abordar las preguntas de investigación formuladas previamente.	Demuestra una participación activa en la revisión crítica de los protocolos de investigación.
6.4. Crea Evidencia	Demuestra capacidad para generar evidencia adecuada para su presentación a nivel local.	Demuestra capacidad para generar nueva evidencia adecuada para su presentación en un simposio de investigación o profesional.	Demuestra autoría de evidencia primaria y resultados por medios revisados por pares.
6.5. Aplica Evidencia de Investigación la Práctica Laboral	Demuestra capacidad para aplicar evidencia de investigación en la propia práctica.	Demuestra capacidad para aplicar la práctica basada en evidencia dentro del equipo y/o la organización.	Puede usar evidencia de investigación para dar forma a políticas / procedimientos a nivel organizacional y / o local, nacional, regional e internacional.
6.6. Supervisa la investigación llevada a cabo por otros	Demuestra comprensión de los principios de gobernanza de la investigación.	Puede contribuir a la supervisión de la investigación en colaboración con expertos en investigación.	Es supervisor de proyectos de investigación para estudiantes de posgrado.
6.7. Establece Asociaciones de Investigación	Demuestra capacidad para trabajar como miembro del equipo de investigación.	Demuestra capacidad para establecer nuevos vínculos multidisciplinarios para realizar proyectos de investigación.	Demuestra capacidad para mostrar liderazgo dentro de los equipos de investigación con respecto a la realización de investigaciones especializadas.