

## COVID-19 KILAVUZU ÖZET #2

### Eczane faaliyetleri:

### Hizmet sürekliliğini ve herkes için güvenliliği temin etmek

#### Eczacı

Mesul müdür eczacının eczanede bulunmaması ve rolünü yerine getirememesi durumunda, eczane personeli olan veya olmayan ikinci bir eczacı tarafından görev üstlenilebilir.

#### Eczane ekibi

Eczanede kontaminasyon riskini en aza indiren eczane faaliyetlerinin sürekliliğini sağlayacak önlemler alınmalıdır. Ekibin vardiyalara bölünmesi (örneğin, sabah bir ve öğleden sonra bir kişi), çalışanlar arasında güvenli mesafe bırakılacak şekilde eczanenin yeniden organize edilmesi, dezenfeksiyon prosedür ve programının oluşturulması alınacak önlemlerden bazılarıdır.

Eczane personeli içinde doğrulanan bir COVID-19 vakası mevcut ise o personel ile yakın temasta olan diğer eczane personeli (örneğin, onunla aynı vardiyada çalışan) enfeksiyon ihtimaline karşı izlenmeli ve gerekirse yerel halk sağlığı tavsiyeleri doğrultusunda karantinaya alınmalıdır. Bir personelin karantinaya alınması durumunda eczane çalışma programı ve çalışma saatleri de dahil olmak üzere eczane faaliyetleri yeniden uyarlanmalıdır.

#### Açılış saatleri

Bir eczanenin COVID-19 nedeniyle personelin bulunmaması yüzünden normal çalışma saatlerini karşılayamaması durumunda, yeni çalışma saatleri eczanenin dışında görünür bir yerde halka bildirilmelidir. (en. Ülkemizde ilgi düzenlemeler bağlı bulunan Eczacı Odası ve İl Sağlık Müdürlüğü ile iletişim halinde yürütülmektedir.)

#### Eczanede sunulan hizmetler

Belirli bir bölgede (ülkeden ülkeye değişebilen ve özellikle sadece bir eczane bulunan yerleşkelere) ilaç ve sağlık hizmet tedarikinin sürekliliğini sağlamak için çeşitli tedbirlerle hastalarla/müşterilerle temas en aza indirilmelidir.

Eczanede aynı anda bulunabilecek maksimum insan sayısını azaltmak için birçok yöntem uygulanabilir. İnternet üzerinden reçete tekrarı talebi, internet üzerinden reçetelendirme, ilaçların eve teslimi, eczane dışında veya araca teslim ve telefon üzerinden eğitim ve danışmanlık sağlanması bu yöntemlerden bazılarıdır. (en. Mevzuat açısından uygun olan ülkelerde yer alan uygulamalardan bazıları belirtilmiştir.)

Mümkün olduğu durumlarda ayrı bir personel kapıda bekleyerek daha büyük enfeksiyon riski altında olabilecek hastalara triyaj uygulayabilir (seyahat geçmişi, enfekte hastalarla temas geçmişi, semptomları).

Dağıtım alanının önüne veya tezgahın üstüne plastik saydam bir bariyer konulabilir. Eczaneye gelenler ve eczane personeli arasındaki yaklaşık 2 metrelik mesafeyi belirtmek ve hastaları yönlendirmek için yere işaretler yerleştirilmelidir. Eczane personelinin hastaya danışmanlık sağlayabilmek için görev yerinden ayrılması gereken durumlarda, uygun kişisel korunma ekipmanı kullanmaları tavsiye edilmelidir.

#### İlaç tedariki

Eczelere ilaç tedariki, mümkünse kurye eczaneye (veya en azından eczanenin halka açık olmayan alanlarına) girmeden yapılmalıdır. Ayrıca, depolar tarafından ilaç teslimi için kullanılan kutular, eczane tesislerine alınmadan önce temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir.

#### İlaçların eve teslim edilmesi (en.İlgili mevzuatın uygun olduğu ülkelerde)

Ayrıntılar ve referanslar için kılavuzun orijinaline [www.fip.org/coronavirus](http://www.fip.org/coronavirus) adresinden ulaşabilirsiniz. Bu belge saygın kuruluşların mevcut kanıt ve tavsiyelerine dayanmaktadır ve yeni bilgiler ortaya çıktıkça güncellenecektir.  
14 Temmuz 2020.

Türkçe çeviri:



Özellikle diğer eczanelerin kapatılabileceği küçük yerleşim yerlerinde, hastalara ve halka gerekli ilaç tedarikini sağlamak için açık eczaneler ilaçların eve teslimini organize edebilir. Bu hizmeti sunabilen eczanelerin, özellikle evde karantina veya izolasyonda olabilecek, daha yüksek bir risk grubuna ait olabilecek veya hareket kabiliyeti azalmış hastalar için bunu yapmaları teşvik edilir. Hastanın ilaçlardan en iyi şekilde yararlanmasını temin edebilmek için bu hizmet telefon üzerinden sunulacak hasta takibi hizmeti ile tamamlanmalıdır. İlaçların eve teslimi hizmeti uygun farmasötik bakım sağlanmadan sunulmamalıdır. Dijital sağlık araçları ve eğitim materyalleri de hasta eğitimi ve danışmanlığında kullanılabilir.

Eve teslimat durumunda, teslimattan sorumlu kişi hasta ve hastanın kişisel eşyaları ile doğrudan temastan kaçınmalı ve uygun şekilde korunmalıdır. İlaçlar ve diğer eşyalar hastanın/müşterinin kapısının dışında veya belirtilen başka bir yerde bırakılabilir ve teslimatı yapan kişi, ilaçların hasta veya yetkili kişi tarafından alındığını göreceği şekilde 1-2 metrelik güvenli bir mesafeyi koruyarak hareket etmelidir.